

3-14-2009

Sistemas de información en salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local

M Alazraqui

E Mota

H Spinelli

Follow this and additional works at: https://digitalrepository.unm.edu/lasm_cucs_es

Recommended Citation

Alazraqui, M; E Mota; and H Spinelli. "Sistemas de información en salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local." (2009). https://digitalrepository.unm.edu/lasm_cucs_es/190

This Article is brought to you for free and open access by the Latin American Social Medicine at UNM Digital Repository. It has been accepted for inclusion in Spanish by an authorized administrator of UNM Digital Repository. For more information, please contact disc@unm.edu.

Documento # 1B

CSP200622(12)Alazraqui-Mota-Spinelli (EA)

Alazraqui M, Mota E, Spinelli H. Sistemas de información en salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local. Cadernos de Saúde Pública (Río de Janeiro, Brasil) 2006 diciembre; 22(12):2693-2702.

Objetivo: Reflexionar sobre el uso de los Sistemas de Información en Salud (SIS) y su incidencia en la disminución de las desigualdades en la atención en salud de la gestión local.

Metodología: Analítica e interpretativa.

Resultados: Los autores identifican múltiples limitaciones y dificultades en los sistemas de información en salud; señalan que dichos sistemas condicionan y limitan la gestión debido a que están relacionados con concepciones como totalidad simple y estabilidad, lo que le confiere una cualidad estática y de obediencia estricta a las normas. Ello hace que los SIS sean sistemas “simples y cerrados”. Conforme cada día es mayor el volumen de datos e información en salud, igualmente se incrementa la dificultad para encontrar adecuada aplicación a esta información. Algunos de los problemas que los autores destacan, son, entre otros, los registros asistemáticos, la ausencia de soporte magnético, las bases de datos sin formalización institucional y la superposición e incongruencia entre bases de datos similares.

Para los autores, la información es sólo un conjunto de datos procesados, mientras que la producción de conocimiento consiste en la comprensión del fenómeno y su apropiación por parte del sujeto. La comunicación es el eje que articula los conceptos anteriores con la acción. La gestión local es la que debe jerarquizar las acciones estratégicas y comunicativas.

La hipótesis sostenida en este trabajo es que para que un SIS brinde soporte real a la gestión local debe ser concebido como un proceso articulado de datos, información, conocimiento, comunicación y acción (DICCA). Dicho esquema es propuesto como la guía para la producción y aplicación de información en salud en el nivel local.

Conclusiones: Para los autores, los Sistemas de Información en Salud (SIS), vistos como procesos que articulan la información y comunicación con la acción, deben ser el soporte a la gestión local encaminada a la eliminación de las desigualdades en salud y en la construcción de una sociedad de inclusión.