

11-14-2009

# A invisibilidade do cuidado aos enfermos crônicos. Um estudo qualitativo no Bairro de Oblatos

L Robles

Follow this and additional works at: [https://digitalrepository.unm.edu/lasm\\_cucs\\_pt](https://digitalrepository.unm.edu/lasm_cucs_pt)

---

## Recommended Citation

Robles, L. "A invisibilidade do cuidado aos enfermos crônicos. Um estudo qualitativo no Bairro de Oblatos." (2009).  
[https://digitalrepository.unm.edu/lasm\\_cucs\\_pt/169](https://digitalrepository.unm.edu/lasm_cucs_pt/169)

This Article is brought to you for free and open access by the Latin American Social Medicine at UNM Digital Repository. It has been accepted for inclusion in Portuguese by an authorized administrator of UNM Digital Repository. For more information, please contact [disc@unm.edu](mailto:disc@unm.edu).

**Robles L. La invisibilidad del cuidado a los enfermos crónicos Un estudio cualitativo en el barrio de Oblatos. [A invisibilidade do cuidado aos enfermos crônicos, Um estudo qualitatativo no Bairro de Oblatos]. Guadalajara: Universidad de Guadalajara/ Centro Universitario de Ciencias de la Salud. 2007. Págs. 390.**

**Objetivos:** Analisar a organização do atendimento a doentes crônicos e o dispositivo disciplinar sobre o atendimento no contexto de pobreza urbana no México, com particular atenção na participação das enfermeiras.

**Metodologia:** Estudo etnográfico com a participação de 19 enfermeiras e 7 enfermeiros de doentes crônicos no bairro popular urbano em Guadalajara, México. Foram realizadas entrevistas em profundidade e observação participante de 1997 a 2000 em seis períodos de trabalho de campo. A análise dos dados implicou na triangulação de vários métodos e técnicas: teoria fundamentada, análise de conteúdo, análise diacrônica e genealogias.

**Resultados:** A organização do atendimento do doente crônico fundamenta-se em três linhas simultâneas de trabalho: atendimento do padecimento, atendimento domiciliar e o monitoramento biográfico. As ações do atendimento estão organizadas de modo que o enfermeiro possa aproveitar as rotinas cotidianas do paciente, embora com diferentes ritmos temporais. Assim, a organização do atendimento se dá do tempo de origem até uma trajetória e relação entre enfermeiro e paciente composta por cinco fases: início, semi-atendimento, atendimento intermitente, atendimento crescente e agonia. O dispositivo disciplinar tem como finalidade tanto garantir o outorgamento de um bom atendimento quanto formar o enfermeiro; isto inclui a necessidade de manter o atendimento, em geral mulheres, com seu papel de guardião do paciente ao longo do tempo. O funcionamento do dispositivo disciplinar baseia-se no estabelecimento das normas que definem o bom atendimento e as características de uma boa enfermeira. Este dispositivo funciona como um panóptico, usando termos de Foucault, pelo qual no processo definem-se tantas as normas como suas vigilâncias, a composição do grupo familiar e além do perfil do próprio paciente, assim como também um sistema de sanções e recompensas entre aqueles que intervêm no atendimento.

**Conclusões:** A análise da organização do atendimento de doentes crônicos nos estratos populares de Guadalajara põe em evidência os mecanismos pelos quais o atendimento domiciliar de pacientes familiares é transformado em um trabalho feminino e pesado. As relações de poder e resistência materializam-se através de um dispositivo disciplina