

12-22-2009

# La implicación de los trabajadores de ambulatorios municipales en Uberab, Minas Gerais, Brasil, en la reorganización de los servicios patrocinada por el Sistema Único de Salud

B Goulart

M Freitas

Follow this and additional works at: [https://digitalrepository.unm.edu/lasm\\_cucs\\_es](https://digitalrepository.unm.edu/lasm_cucs_es)

---

## Recommended Citation

Goulart, B and M Freitas. "La implicación de los trabajadores de ambulatorios municipales en Uberab, Minas Gerais, Brasil, en la reorganización de los servicios patrocinada por el Sistema Único de Salud." (2009). [https://digitalrepository.unm.edu/lasm\\_cucs\\_es/](https://digitalrepository.unm.edu/lasm_cucs_es/) 114

This Article is brought to you for free and open access by the Latin American Social Medicine at UNM Digital Repository. It has been accepted for inclusion in Spanish by an authorized administrator of UNM Digital Repository. For more information, please contact [disc@unm.edu](mailto:disc@unm.edu).

## Documento CUCS # 25D

### CSP200824(9)Goulart (B)

**Goulart B, Freitas M. A implicação de trabalhadores de ambulatórios municipais, em Uberab, Minas Gerais, Brasil, na reorganização de serviços preconizada pelo Sistema Único de Saúde. [La implicación de los trabajadores de ambulatorios municipales en Uberab, Minas Gerais, Brasil, en la reorganización de los servicios patrocinada por el Sistema Único de Salud]. Cadernos da Saúde Pública (Río de Janeiro, Brasil) 2008 septiembre; 24(9): 2123-2130.**

**Objetivos:** Contrastar las opiniones de los trabajadores y del sector gerencial del Sistema Único de Salud, al momento de analizar su involucramiento en la reorganización del servicio de unidades ambulatorias municipales de Uberab, Minas Gerais.

**Metodología:** Estudio descriptivo. Los participantes son trabajadores profesionales de servicios de salud. La recolección de datos incluye observaciones y entrevistas semiestructuradas. El análisis de los datos es de un tipo estructurado de narración.

**Resultados:** Los autores delimitan tres campos para entrar en el análisis del problema: a) la gerencia; b) la estructura del Sistema Único de Salud; y c) el sector de los trabajadores. En el primer campo, los autores puntualizan que la gerencia favorece el diálogo entre los trabajadores, de modo que puedan tomar sus propias decisiones; pero además perciben la ausencia de trabajo de equipo en la planeación de actividades y en la capacitación de recursos humanos, así como la presencia de una organización vertical y fragmentada que dificulta la prestación de los servicios asistenciales. En vista de estos problemas, ellos enfatizan la necesidad de mejorar la participación de los trabajadores en base a la reflexión conjunta sobre cuestiones políticas y económicas.

En el segundo campo, los autores descubren que, por lo general, los trabajadores poseen poco conocimiento sobre las bases teóricas del Sistema Único de Salud; aún más, éstos perciben a la asistencia universalizada como “inviabile”, dada la persistencia de limitaciones en el financiamiento de sus programas y el poco involucramiento de los trabajadores debido a sus limitaciones contractuales. Aún así, los autores identifican aspectos positivos en el Sistema, como son la calidad de la atención al beneficiario y la ampliación de la cobertura del servicio, logradas en forma más o menos democrática.

Finalmente, en el tercer campo, los autores perciben en los trabajadores una valoración positiva de los servicios que ellos prestan, lo que incluye la calidad en la atención; en contraste, los trabajadores observan el escaso valor que la institución asigna a su trabajo. En este sentido, ellos expresan su insatisfacción por el poco espacio que la institución concede a su participación en el proceso de toma de decisiones institucionales; también expresan su frustración por la baja remuneración percibida y su limitada perspectiva de desarrollo profesional. Esto explica el pobre compromiso de los trabajadores con su institución y su débil capacidad para aportar en la resolución de los problemas; todo esto es consecuencia del ejercicio de un modelo gerencial de escaso poder integrador.

**Conclusiones:** Los autores concluyen que la implicación de los trabajadores de salud en los servicios ambulatorios del Sistema Único de Salud resulta pobre debido a la poca articulación entre el modelo gerencial y la reorganización de los servicios del sistema. No obstante, ellos perciben que los trabajadores advierten bondades dentro del Sistema.