

12-23-2009

# A implicação de trabalhadores de ambulatórios municipais, em Uberab, Minas Gereais, Brasil, na reorganização de serviços preconizada pelo Sistema Único de Saúde

B Goulart

M Freitas

Follow this and additional works at: [https://digitalrepository.unm.edu/lasm\\_cucs\\_pt](https://digitalrepository.unm.edu/lasm_cucs_pt)

---

## Recommended Citation

Goulart, B and M Freitas. "A implicação de trabalhadores de ambulatórios municipais, em Uberab, Minas Gereais, Brasil, na reorganização de serviços preconizada pelo Sistema Único de Saúde." (2009). [https://digitalrepository.unm.edu/lasm\\_cucs\\_pt/56](https://digitalrepository.unm.edu/lasm_cucs_pt/56)

This Article is brought to you for free and open access by the Latin American Social Medicine at UNM Digital Repository. It has been accepted for inclusion in Portuguese by an authorized administrator of UNM Digital Repository. For more information, please contact [disc@unm.edu](mailto:disc@unm.edu).

**Goulart B, Freitas M. A implicação de trabalhadores de ambulatórios municipais, em Uberab, Minas Gereais, Brasil, na reorganização de serviços preconizada pelo Sistema Único de Saúde. Cadernos da Saúde Pública (Rio de Janeiro, Brasil) 2008 setembro; 24(9): 2123-2130.**

**Objetivos:** Contrastar as opiniões dos trabalhadores e do setor gerencial do Sistema Único de Saúde, no momento de analisar seu envolvimento na reorganização do serviço de unidades ambulatoriais municipais de Uberaba, Minas Gerais.

**Metodologia:** Estudo descritivo. Os participantes são trabalhadores profissionais de serviços de saúde. A coleta de dados inclui observações e entrevistas semiestruturais. A análise dos dados é um tipo estruturado de narração.

**Resultados:** Os autores delimitam três campos para iniciar a análise do problema: a) a gerência; b) a estrutura do Sistema Único de Saúde; e c) o setor dos trabalhadores. Em primeiro lugar, os autores enfatizam que a gerência favorece o diálogo entre os trabalhadores, de modo que possam tomar suas próprias decisões; mas além disso, percebem a ausência de trabalho de equipe no planejamento de atividades e na capacitação de recursos humanos, assim como a presença de uma organização vertical e fragmentada que dificulta a prestação dos serviços assistenciais. Em vista desses problemas, eles enfatizam a necessidade de melhorar a participação dos trabalhadores com base na reflexão conjunta sobre questões políticas e econômicas. No segundo campo, os autores descobrem que, no geral, os trabalhadores possuem pouco conhecimento sobre as bases teóricas do Sistema Único de Saúde; embora estes percebam a assistência universalizada como “inviável”, dada a persistência de limitações no financiamento de seus programas e pouco envolvimento dos trabalhadores devido a suas limitações contratuais. Mesmo assim, os autores identificam aspectos positivos no Sistema, como a qualidade do atendimento ao beneficiário e a ampliação da cobertura do serviços, obtidas em forma mais ou menos democrática.

Finalmente, no terceiro campo, os autores percebem nos trabalhadores uma valorização positiva dos serviços que eles prestam, o que inclui a qualidade no atendimento; em contraste, os trabalhadores observam o escasso valor que a instituição assinala ao seu trabalho. Neste sentido, eles expressam sua insatisfação pelo pouco espaço que a instituição concede a sua participação no processo de tomada de decisões institucionais; também expressam sua frustração pela baixa remuneração recebida e sua limitada perspectiva de desenvolvimento profissional. Isto explica o pobre compromisso dos trabalhadores com sua instituição e sua débil capacidade para contribuir na resolução dos problemas; tudo isso é consequência de exercício de um modelo gerencial de escasso poder integrador.

**Conclusões:** Os autores concluem que a implicação dos trabalhadores de saúde nos serviços ambulatoriais do Sistema Único de Saúde resulta pobre devido a pouco articulação entre o modelo gerencial e a reorganização dos serviços do sistema. Não obstante, eles percebem que os trabalhadores adverte bondades dentro do Sistema.